

診察受付窓口時間

初診(紹介状あり)

平日 8:30 ~ 14:00

初診(紹介状なし/予約なし)

平日 8:30 ~ 11:30

再診

平日 8:45 ~ 17:00

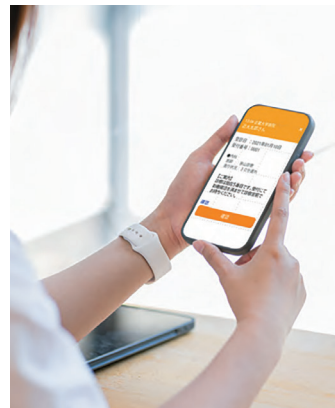
※紹介状がない場合、診察を受けていただけない場合があります。

通院支援アプリのメリット

01

前日

来院・受診前通知



前日15時に
予約情報を確認。
通知でお知らせします。

02

診察日

どこでも受付



朝6時からどこからでも
好きな場所から受付番号を
取得できます。

チェックイン

※再診受付機での手続き不要

03

診療科受付

セルフ到着確認



バーコードで簡単に
到着確認ができます。

バーコードを読み取り

※必ず対応をお願いします

04

診察呼出状況



診察・採血・会計・お薬など
順番状況を、アプリから
ご確認いただけます。

05

らくらく会計



クレジットカードの登録で後
払い。診察日を含めて5日後
に決済完了。領収書・診療明
細書は、受診の5日後以降に、
専用印刷機より印刷。スムー
ズにお帰りのいただけます。

クレジット払い

06

予約変更依頼



24時間365日受付可能

※同日複数診療科の予約がある場
合や、時間指定のある検査予約が
ある場合等は、受付対象外です。
(電話での受付になります)



予約変更依頼



KINDAI UNIVERSITY HOSPITAL

外来診療のご案内



スマホが診察券に！
通院をより快適・便利に！

どこでも受付

朝6時から
自宅など
どこからでも受付

まもなくコール

採血や診察の
順番が近づく
とプッシュ通知で
お知らせ

家族登録

1台のスマホで
ご家族分も登録
高齢者やお子様にも
対応



近畿大学病院
KINDAI UNIVERSITY HOSPITAL

〒590-0197
大阪府堺市南区三原台1丁14番1号
TEL:072-288-7222

アプリのダウンロードはこちらから

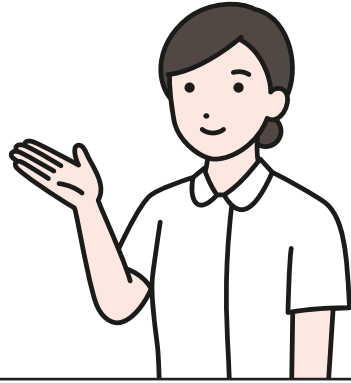
※登録には患者QRコードが必要です。予約表のQRコードをご利用頂くか登録サポートデスクまで。



受診の流れ

STEP 1 総合受付(初診窓口)へ

初めて
受診される方
予約なし
受診される方



初めて受診される方

受診申込書を記入のうえ、マイナ保険証又は資格確認書、紹介状をご提示ください。

診察受付窓口時間

紹介状がある場合 【平日】 8:30-14:00

紹介状がない場合 【平日】 8:30-11:30

※予約のある方は予約時間にお越し下さい。

スマートフォンが診察券



※通院支援アプリをダウンロードして、患者QRコードを読み込んで下さい。

STEP 2 各診療科受付カウンターで到着確認

診察前に、受付カウンターでバーコードをバーコードリーダーにスキャンして、必ず到着確認をしてください。



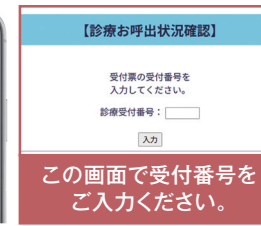
バーコードを
スキャン後、
青い画面に
切り替わります。

診察の順番が近づくと
アプリ通知でお知らせします。
ご自由にお過ごし下さい。

アプリで外来診察待ち状況の確認が可能です。



アプリの
「診察呼出状況」をタッチ



この画面で受付番号を
ご入力ください。



STEP 3 検査・診察(採血・生理検査 3L)

検査の場合は

採血・生理検査: 2号館(診療棟)
3階中央臨床検査部(3L)へお進みください。
X線撮影・CT・MRI検査: 2号館(診療棟)
2階中央放射線部(2S)へお進みください。

診察

順番はアプリでご確認いただけます。
受付番号がモニターに表示されたら、
診察室にお進みください。



アプリを利用すれば、好きな場所から受付ができます！

予約のある方は朝6時から“どこでも受付”

予約あり
再受診
される方



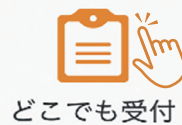
予約日当日はどこでも受付

自宅など、いつでもどこからでも
受付番号を取得できます。

診察受付窓口時間

予約のある方 【平日】 8:45-17:00

※アプリの「どこでも受付」は6:00-17:00



どこでも受付

アプリの
「どこでも受付」を
タッチ

ご自身でカードリーダーによる
保険確認をお願いします。



マイナ保険証セルフ受付機設置場所

1号館(外来棟) 3Fインフォメーションカウンター
2号館(診療棟) 3F 出入口 再診受付機

※マイナ保険証の確認は毎回必ず行ってください。

STEP 4 総合受付(外来計算)へ

外来計算窓口へ外来受診ファイルをお渡しください。

自動支払機または支払窓口へ

計算が出来ましたら、受付番号を、アプリの「会計状況」
やモニターに表示いたします。番号が表示されましたら
自動支払機または支払窓口にてお支払いください。

駐車料金の割引について

必ず駐車券を院内へお持ちください。
当日受診の患者さんは、診察後に
ファイル提出時または外来計算13番
窓口で割引処理を行ってください。



アプリの
「らくらく会計」を
タッチ

らくらく会計をご利用の方

事前にアプリで「らくらく会計でお支払い」
ボタンを押してください。

STEP 5 お薬受取カウンターへ

お薬引換券番号がアプリの
お薬状況画面またはモニターに
表示されましたら
お薬をお受け取りください。



処方薬配送サービスを

ご希望の方は12番窓口へお申し付けください。

配送料: 1,100円(税込) 現金のみ

診察日当日に処方されたお薬を翌々日着でお届け